

Итоги работы ГБУ КЦСОН г. Салават РБ за 2014 год

В структуру учреждения входят 4 подразделения:

- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социально – медицинской помощи на дому;
- отделение социальной помощи на дому;
- филиал социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе:
- отделение социальной помощи лицам без определенного места жительства;
- отделение социальной адаптации лиц освободившихся из мест лишения свободы.

За 2014 года учреждением обслужено 3644 граждан и им оказано в течение года – 60138 различных услуг.

1.Отделением срочного социального обслуживания за 2014 год обслужено 2988 человек.

С 2011 года учреждением осуществлялся прием от граждан и инвалидов заявлений на обеспечение техническими средствами реабилитации, протезно – ортопедическими изделиями, санаторно – курортными путевками (далее - ТСР, ПОИ, СКП). За 2014 год принято 1957 заявлений. Выдано 196 путевок на санаторно – курортное лечение (в т.ч. 5 путевок инвалидам войны, 2 путевки членам семей погибших инвалидов), выдано ТСР 94 штук. За 2014 год специалистами отделения было осуществлено 56 выездов с целью обследования жилищно – бытовых условий проживания граждан с составлением актов обследования. Параллельно специалистами отделения ведется консультация граждан, как по телефону, так и очно. Так за 2014 год консультацию получили 351 человек.

В отделении функционирует пункт проката технических средств реабилитации. За 2014 год было выдано 31 шт. технических средств реабилитации, составлено 23 дополнительных соглашений, на общую сумму 17822 рубля.

За 2014 год 14 гражданам оказано содействие в прохождении медицинской комиссии и оформлении документов на получение путевки на стационарное социальное обслуживание. Получено 10 путевок, граждане оформлены в дом – интернат для престарелых и в ПНИ.

Специалистами отделения велась работа Межведомственного совета по работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. За 2014 год проведено 12 заседаний Межведомственного совета. Поставлено на учет 37 семей, снято с учета 34 семьи, в связи с улучшением ситуации в семье.

В целях оказания помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в учреждении проводились мероприятия по привлечению благотворительной помощи от различных организаций, предпринимателей, граждан.

С 09 по 15 января 2014 года в учреждении была организована акция

«Доброе сердце» для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Были вручены соки и журналы «Благодарение». Кроме этого была предложена одежда и обувь. 100 детей получили гуманитарную помощь.

Активное участие в данной акции приняли благотворительный фонд «Пища жизни» и ООО ТСК «Городской рынок».

По республиканской акции «Помоги собраться в школу», с 01 июля по 31 августа, было собрано 92 пакета со школьными принадлежностями, 160 семей получили одежду и обувь. Гражданам Украины (68 семьям) оказана помощь в виде одежды, обуви, средств гигиены и канцелярских принадлежностей.

В преддверии праздников Дня Защитника Отечества и Международного Женского Дня 8 марта в отделениях социальной помощи на дому и социально-медицинской помощи на дому совместно с благотворительным фондом «Пища жизни» и городской детской общественной организацией «Пионеры Башкортостана» г. Салавата была организована благотворительная акция «Доброе сердце». Пионеры порадовали одиноких инвалидов находящихся на социальном обслуживании центра открытками, сделанными своими руками. Благотворительный фонд «Пища жизни» преподнес сладости. Социальные работники центра доставили гостинцы 270 клиентам.

В рамках городской акции «Не пей мама» с 20 по 27 марта 2014 года в городском округе города Салават прошли Межведомственные рейды. Целью было проверить семьи, находящиеся в социально опасном положении. В ходе рейдов 20 и 25 марта посетили 10 семей. Были составлены акты по жилищно – бытовым условиям семьи, даны юридические консультации. Каждой семье были вручены буклеты и памятки о видах оказываемой помощи и контактной информацией.

24 марта 2014 года в школе № 17 было проведено родительское собрание на тему: «Социальная поддержка семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации». Собрание организовано в целях оказания своевременной и квалифицированной помощи родителям и их детям. Специалист по социальной работе подготовила информацию по возможности реабилитации детей – инвалидов в реабилитационных центрах Республики.

С 09 июня по 23 июня провели акцию «Добровольцы – детям». В рамках акции состоялась передача благотворительной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Было получено от ООО ТСК «Городской рынок» одежды на общую сумму 43 150 рублей. Собранную одежду раздали 55 семьям города Салават.

2. Отделением социальной помощи на дому за 2014 год обслужено 248 человек.

Оказано 30000 услуг, в том числе:

- социально – медицинских – 4238 ед.;
- социально – правовых – 3986 ед.;
- социально – бытовых – 21776 ед.;

В отделение практикуется наставничество вновь принятых социальных работников. Лещик Н.И. назначена наставником над Аитовой Л.Н., сроком на 1 месяц.

В марте в ГО г. Салават проходил девятый городской конкурс Салаватские кружевницы. Социальный работник отделения Петрова Т.Н. приняла участие в выставке – конкурсе и стала лауреатом конкурса.

В мае месяце приняли участие во Всероссийской акции «Нашим рекам и озёрам чистые берега».

В июне была проведена объёмная работа по опросу – анкетированию ветеранов ВОВ и тружеников тыла. Было опрошено и составлено 2009 актов.

08.06.2014г. за долгий и добросовестный труд в сфере социального обслуживания населения социальный работник ОСП Лещик Н.И. вручили удостоверение «Ветеран труда». Также она приняла участие на празднование профессионального праздника Дня социального работника в г. Уфе.

С 21.07.2014 г. хлынул поток беженцев из Украины. В отделение была организована работа по приёму и составлению социальных паспортов для беженцев.

04.10.2014 г. ко дню Народного единения было организовано для обслуживаемых граждан посещение музея города Салават.

Каждый год центр направляет на курсы повышения квалификации социальных работников. В этом году обучалась Минькова Л.Н.

По программе «Школа ухода» консультацию получили 106 родственников обслуживаемых в отделение.

3.Отделением социально – медицинской помощи на дому за 2014 год обслужено 108 человек.

Оказано 21250 услуг, в том числе:

- социально – медицинских – 11857 ед.;
- социально – правовых – 453 ед.;
- социально – бытовых – 7813 ед.;
- социально – психологических – 1127 ед.;

4.Филиал социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Работа Филиала направлена на оказание всесторонней помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Эта помощь в первую очередь выражается:

- в оказании социальных услуг это- предоставление койко – места, постельных принадлежностей, средств личной гигиены, а также в выдаче ежедневного талона на питание;
- в оказании медицинских услуг это – первичный медицинский осмотр, направление в мед. учреждение для сдачи необходимых анализов, флюорографии, прививок, оказание первой доврачебной помощи и в случае необходимости, направление на лечение в клинике города, выдача медикаментов по назначению врача;
- в решении правовых вопросов, это - консультации и содействие в оформлении документов удостоверяющих личность, регистрация по месту пребывания, оформление пенсии, подготовка документов для направления в стационарные учреждения системы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

Предоставляемые услуги, обратившихся граждан, осуществляются как бесплатно, так и за частичную оплату в соответствии с существующими стандартами и тарифами.

За 2014 год проведено 7 акций по выявлению мест обитания лиц без определенного места жительства с последующим оказанием им необходимой социальной и правовой помощи.

В деле оказания помощи в вопросах социальной адаптации в 2014 году установлены надежные связи с общественными организациями, существующими в городе – это благотворительная общественная организация «Путь преодоления», организация, работающая на общественных началах «Пицца жизни», установлены добрые взаимоотношения с настоятелем Храма Михайло – Архангела отцом Романом. Все перечисленные организации оказывают посильную помощь, как в предоставлении бесплатного питания, так и в обеспечении нуждающихся одеждой и обувью.

Оказано содействие (из числа обратившихся) :

- в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания – 1 человек;
- в госпитализации в стационарные медицинские учреждения – 18 человек;
- в получении: паспорта – 3 чел.;
- соц. номера – 2 чел.;
- полис ОМС – 0 чел.;
- регистрация по месту пребывания – 39 чел.;
- оформлена пенсия: по возрасту – 1 чел.;
- по инвалидности – 1 чел.
- направлены письма, ходатайства, запросы в различные инстанции – 64шт.;
- трудоустроено – 19 чел.

Плановое количество коек -25 койко – мест.

Отделение социальной помощи лицам без определенного места жительства на 15 койко – мест.

Обслужено 180 человек, выполнено 6231 койко –дней.

Оказано 3745 услуг, в том числе:

- социально – медицинских – 1323 ед.;
- социально – правовых – 65 ед.;
- социально – бытовых – 1618 ед.;
- социально – экономических – 739 ед.;

Отделение социальной адаптации лиц освободившихся из мест лишения свободы на 10 койко –мест.

Обслужено 120 человек, выполнено 2897 койко –дней.

Оказано 2155 услуг, в том числе:

- социально – медицинских – 850 ед.;
- социально – правовых – 31 ед.;
- социально – бытовых – 878 ед.;
- социально – экономических – 396 ед.

В целях реализации программы “Повышение качества жизни пожилых людей в Республике Башкортостан” в ГБУ КЦСОН г.Салават РБ создана “Школа ухода” для родственников и персонала. В 2014 году получили консультацию 148 человек. Также на базе Комплексного центра создана “Служба сиделок”. В 2014 году количество сиделок- 9 человек, количество обслуженных – 9 человек.

Ежегодно сотрудники учреждения проходят обучение с целью переподготовки или повышения квалификации. В 2014 году обучились 19 сотрудников.

С 2014 года в учреждении практикуется стажировка вновь принятых работников.

Ежеквартально социальными работниками учреждения проводится опрос обслуживаемых граждан по вопросу удовлетворенности качеством оказываемых услуг.

СВЕДЕНИЯ

об итогах работы учреждений социального обслуживания населения районов и городов Республики Башкортостан за 2014 года (по состоянию на 31.12.2014 с нарастающим итогом)

п/п	Наименование учреждений	Наименование филиалов и отделений в учреждении	Кол-во обслуженных отделений за отчетный период	Кол-во обслуженных по состоянию на конец отчетного периода	Число работников в отделениях				Наличие стационарных койко/мест в отделениях				Средн. стоимость питания на 1 чел. в день, руб.	Средн. стоимость средств на 1 чел. в день, руб.	Факт. затраты на содержание 1 чел. в день, руб.	
					утверж единиц по штат распис	занято штатных единиц	факт. работа-ет	план койко/мест	заяв-то к/м по спис-ку	факт. заня-то к/м	факт. исп-е койко-дней, ед.*	Средн. стоимость на 1 чел. в день, руб.				Факт. затраты на содержание 1 чел. в день, руб.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
	ГБУ КЦСОН г.Салават РБ	1.Отд-е срочн. соц. обслуж. 2.ОСМП на 3.ОСП на дому 4.Отделение социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы 5.Отделение соц.помощи лицам без опр.места жительства 6.Аппарат	2988 108 248 120 180		4 19 30 13 13	3 14 12,5 11,5 4	3 15 24 12 4									
	Итого		3644	316	96	58	71	25	25	25	9128	70				

Р.С. Акбаев

Директор ГБУ КЦСОН г.Салават РБ

Исп. Галимянова Ф.У.8(3476) 35-07-50

Число лиц, получивших бесплатн соц. услуги	Оказано социальных услуг на платной основе		Виды оказанных услуг (в соответствии с постановлением Правительства РБ от 15.01.2007г. №5 о гос. стандартах социального обслуживания)										Наличие очереди на соц. обслуживание
	число лиц, получивших платные	сумма, тыс. руб.	Всего	социально-экономическ ие	социально-медицински е	социально-правовые	социально-бытовые	социально-психологиче ские	социально-педагогичес кие				
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			26	
2988		897416,17	2988	53	2805	74	56	0	0			0	
	108	474,13	21250	0	11857	453	7813	1127	0			0	
	248	423,29	30000	0	4238	3986	21776	0	0			0	
			2155	396	850	31	878	0	0			0	
			3745	739	1323	65	1618	0	0			0	
2988			60138	1188	21073	4609	32141	1127	0			0	